

## Enhancing security solution design, adoption and impact through effective engagement and social innovation

How can we increase the implementation and impact of European security innovation?

How can EU-funded security research projects incorporate a deeper understanding of end-users' needs, preferences, challenges and contexts within their innovation outputs?

How might human-centred design inspire and enable security researchers, practitioners and policymakers to deliver more effective and impactful innovations?

### The Engage2innovate challenge

Horizon Europe is a programme of research and innovation funded by the European Commission with the goal of enabling positive change in European society. A key component of this strategic EU investment is the Security Research Programme, which aims to provide positive social and economic impact.

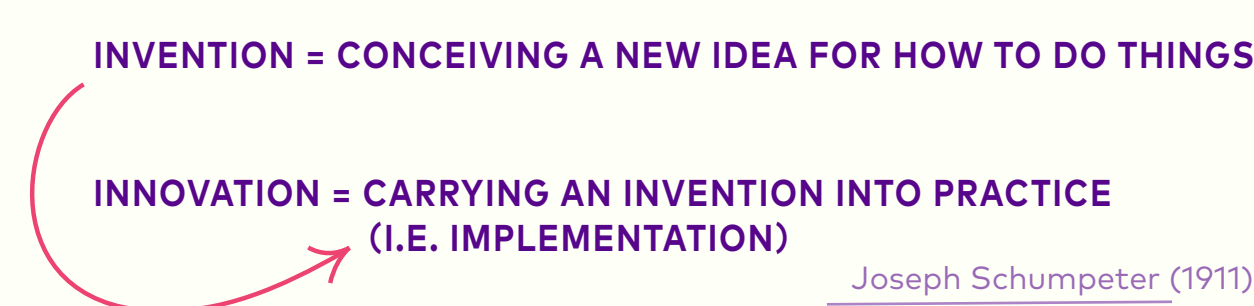
Despite significant investment over many years, the uptake and impact of innovations developed within the EU Security Research Programme remains regrettably limited.<sup>1</sup> This is often attributed to issues of 'user acceptance', inferring the fault lies with those on the receiving end of security 'inventions' — so-called 'end-users' and the general public. E2i believes this just isn't the case, and that the issue can more accurately be described as a **problem of implementation** — and thus a shortcoming in the process of innovation itself.

Labelling the challenge of implementation as solely the fault of end-users overlooks the complex interplay of factors that influence the adoption of new technologies and practices. Furthermore, E2i suggests it ignores the crucial role of design in anticipating and addressing these factors through **empathetic and inclusive human-centred design practices**.

<sup>1</sup>For example, Rand Europe (2022) "Study on the Factors Influencing the Uptake of EU-funded Security Research Outcomes. Final Report. Publications Office of the European Union, Luxembourg.

### What is innovation?

According to the founding father of innovation theory, Joseph Schumpeter, the defining characteristic of innovation is **implementation** — and this differentiates it from invention.



Schumpeter stresses the importance of carrying inventions into practice, which he identifies as essential for economic evolution and growth. E2i extends this by highlighting the critical role of **human-centred design** in bridging the gap between invention and implementation.

**Design** is not merely about aesthetics, styling or superficial enhancements but about deeply understanding **the needs, preferences, and contexts of end-users and other stakeholders**. The human-centred approach ensures that innovations are not only technically feasible and commercially viable but also desirable from a user perspective. **Design research**, therefore, becomes an **invaluable tool in crafting solutions** that people will accept, adopt and use in their daily lives.

### The E2i mission\*

Engage2innovate **aims to enhance security solution design, adoption and impact** by enabling increased and more effective engagement with end-users and relevant stakeholders.

E2i's mission is a compelling call to action — to reframe the role of design within Horizon Europe-funded "Research and Innovation" (R&I) projects. E2i will explore **approaches and processes that foster implementation of research and innovation outputs**, including Responsible Research & Innovation (RR&I) and social innovation.

E2i emphasises the need for a **broader, more inclusive and practical understanding of innovation** — one that goes beyond technical invention to include the social, cultural, and human factors essential for successful implementation. This will lead to more **effective solutions to societal challenges**, driven by a deeper engagement with the needs and realities of those who will ultimately use and benefit from security innovation.

### Delivering impact

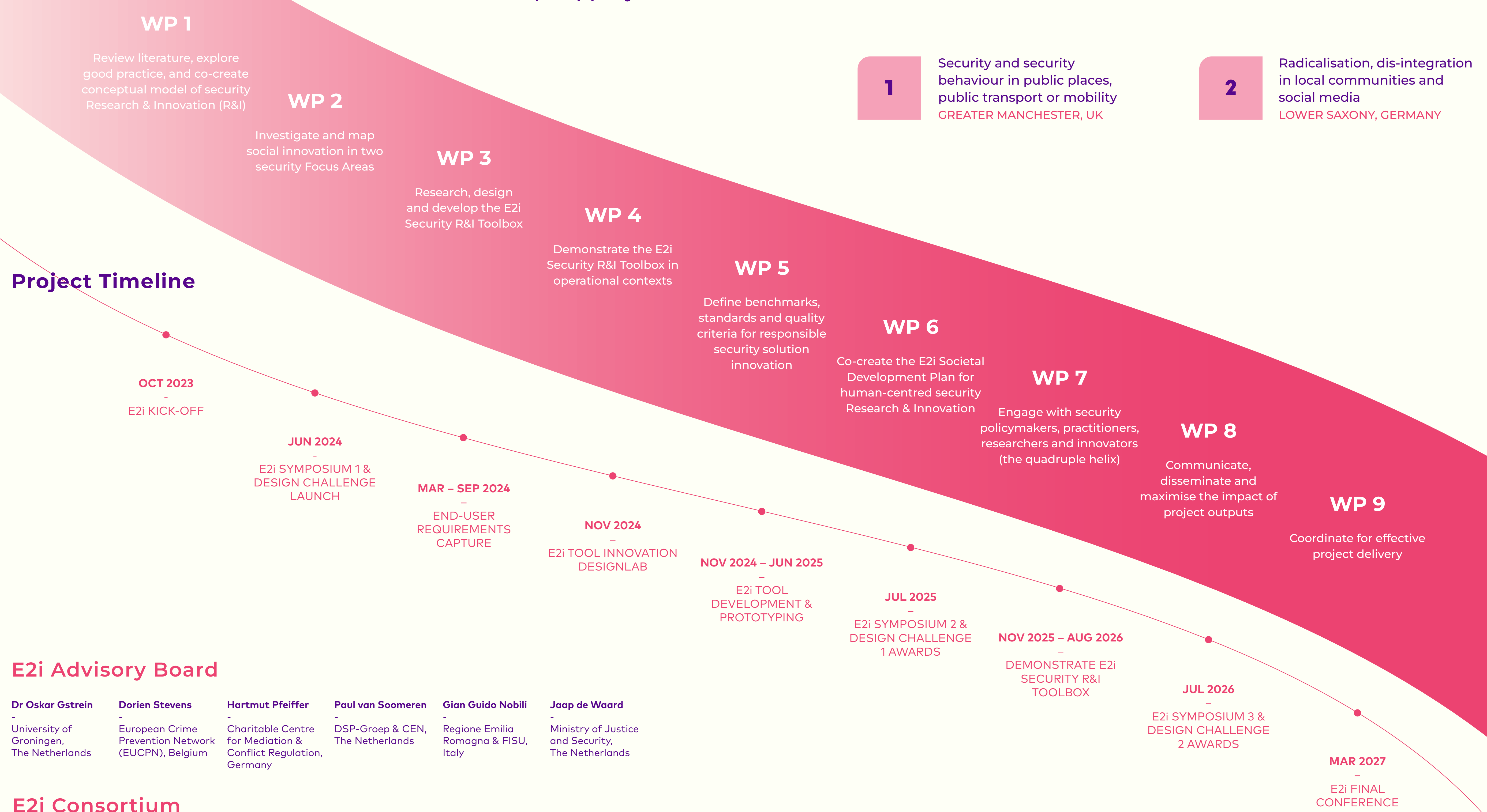
The E2i project comprises a programme of interconnected activities carried out by experienced academic and practitioner partners. Over the 44 months of the project, E2i will:

### Supporting LEAs by design

The project will design, prototype and develop the **E2i Security R&I Toolbox**, which will be demonstrated on Law Enforcement Agencies (LEA) Research and Innovation (R&I) projects in two focus areas:

- 1 Security and security behaviour in public places, public transport or mobility  
GREATER MANCHESTER, UK
- 2 Radicalisation, dis-integration in local communities and social media  
LOWER SAXONY, GERMANY

### Project Timeline



### E2i Advisory Board

- Dr Oskar Gstrein** - University of Groningen, The Netherlands
- Dorien Stevens** - European Crime Prevention Network (EUCPN), Belgium
- Hartmut Pfeiffer** - Charitable Centre for Mediation & Conflict Regulation, Germany
- Paul van Soomeren** - DSP-Groep & CEN, The Netherlands
- Gian Guido Nobili** - Regione Emilia Romagna & FISU, Italy
- Jaap de Waard** - Ministry of Justice and Security, The Netherlands

### E2i Consortium



### Contact Us



## Enhancing security solution design, adoption and impact through effective engagement and social innovation

How can we increase the implementation and impact of European security innovation?

How can EU-funded security research projects incorporate a deeper understanding of end-users' needs, preferences, challenges and contexts within their innovation outputs?

How might human-centred design inspire and enable security researchers, practitioners and policymakers to deliver more effective and impactful innovations?

### The Engage2innovate challenge

Horizon Europe is a programme of research and innovation funded by the European Commission with the goal of enabling positive change in European society. A key component of this strategic EU investment is the Security Research Programme, which aims to provide positive social and economic impact.

Despite significant investment over many years, the uptake and impact of innovations developed within the EU Security Research Programme remains regrettably limited.<sup>1</sup> This is often attributed to issues of 'user acceptance', inferring the fault lies with those on the receiving end of security 'inventions' — so-called 'end-users' and the general public. E2i believes this just isn't the case, and that the issue can more accurately be described as a **problem of implementation** — and thus a shortcoming in the process of innovation itself.

Labelling the challenge of implementation as solely the fault of end-users overlooks the complex interplay of factors that influence the adoption of new technologies and practices. Furthermore, E2i suggests it ignores the crucial role of design in anticipating and addressing these factors through **empathetic and inclusive human-centred design practices**.

<sup>1</sup>For example, Rand Europe (2022) "Study on the Factors Influencing the Uptake of EU-funded Security Research Outcomes. Final Report. Publications Office of the European Union, Luxembourg.

### What is innovation?

According to the founding father of innovation theory, Joseph Schumpeter, the defining characteristic of innovation is **implementation** — and this differentiates it from invention.



Schumpeter stresses the importance of carrying inventions into practice, which he identifies as essential for economic evolution and growth. E2i extends this by highlighting the critical role of **human-centred design** in bridging the gap between invention and implementation.

**Design** is not merely about aesthetics, styling or superficial enhancements but about deeply understanding **the needs, preferences, and contexts of end-users and other stakeholders**. The human-centred approach ensures that innovations are not only technically feasible and commercially viable but also desirable from a user perspective. **Design research**, therefore, becomes an **invaluable tool in crafting solutions** that people will accept, adopt and use in their daily lives.

### The E2i mission\*

Engage2innovate **aims to enhance security solution design, adoption and impact** by enabling increased and more effective engagement with end-users and relevant stakeholders.

E2i's mission is a compelling call to action — to reframe the role of design within Horizon Europe-funded "Research and Innovation" (R&I) projects. E2i will explore **approaches and processes that foster implementation of research and innovation outputs**, including Responsible Research & Innovation (RR&I) and social innovation.

E2i emphasises the need for a **broader, more inclusive and practical understanding of innovation** — one that goes beyond technical invention to include the social, cultural, and human factors essential for successful implementation. This will lead to more **effective solutions to societal challenges**, driven by a deeper engagement with the needs and realities of those who will ultimately use and benefit from security innovation.

### Delivering impact

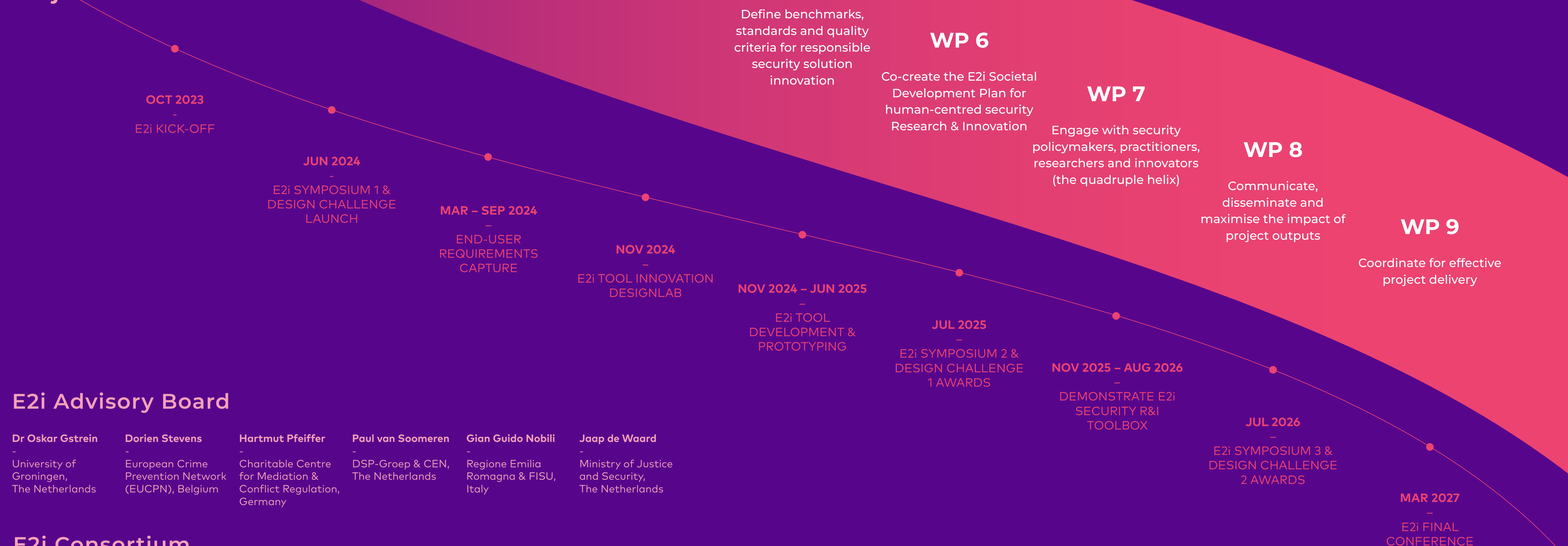
The E2i project comprises a programme of interconnected activities carried out by experienced academic and practitioner partners. Over the 44 months of the project, E2i will:

### Supporting LEAs by design

The project will design, prototype and develop the **E2i Security R&I Toolbox**, which will be demonstrated on Law Enforcement Agencies (LEA) Research and Innovation (R&I) projects in two focus areas:

- 1 Security and security behaviour in public places, public transport or mobility  
GREATER MANCHESTER, UK
- 2 Radicalisation, dis-integration in local communities and social media  
LOWER SAXONY, GERMANY

### Project Timeline



### E2i Advisory Board

- Dr Oskar Gstrein - University of Groningen, The Netherlands
- Dorien Stevens - European Crime Prevention Network (EUCPN), Belgium
- Hartmut Pfeiffer - Charitable Centre for Mediation & Conflict Regulation, Germany
- Paul van Soomeren - DSP-Groep & CEN, The Netherlands
- Gian Guido Nobili - Regione Emilia Romagna & FISU, Italy
- Jaap de Waard - Ministry of Justice and Security, The Netherlands

### E2i Consortium

- LOBA
- Academy of Arts and Design Jerusalem
- LANDESMINISTERIUM NIEDERSACHSEN
- DPT-i Institut für angewandte Präventionsforschung
- GREATER MANCHESTER POLICE
- University of Salford MANCHESTER

### Contact Us

Email: [info@engage2innovate.eu](mailto:info@engage2innovate.eu)  
[www.engage2innovate.com](http://www.engage2innovate.com)



## Verbesserte Entwicklung, Anwendung und Wirksamkeit von Sicherheitslösungen durch effektive Beteiligung und soziale Innovation

Wie können wir die Umsetzung und Wirksamkeit europäischer Sicherheitsinnovationen verbessern?

Wie können EU-finanzierte Sicherheitsforschungsprojekte in ihren Innovationen ein besseres Verständnis der Bedürfnisse, Präferenzen, Herausforderungen und Rahmenbedingungen der Endnutzer\*innen berücksichtigen?

Wie kann ein auf den Menschen ausgerichtetes Forschungsdesign Wissenschaftler\*innen, Praktiker\*innen und politische Entscheidungsträger\*innen dazu inspirieren und befähigen, effektivere und wirkungsvollere Innovationen zu entwickeln?

### Die Herausforderung von Engage2innovate

Horizon Europe ist ein von der Europäischen Kommission finanziertes Forschungs- und Innovationsprogramm mit dem Ziel, einen positiven Wandel in der europäischen Gesellschaft zu fördern. Eine Schlüsselkomponente dieser strategischen EU-Investition ist das Sicherheitsforschungsprogramm.

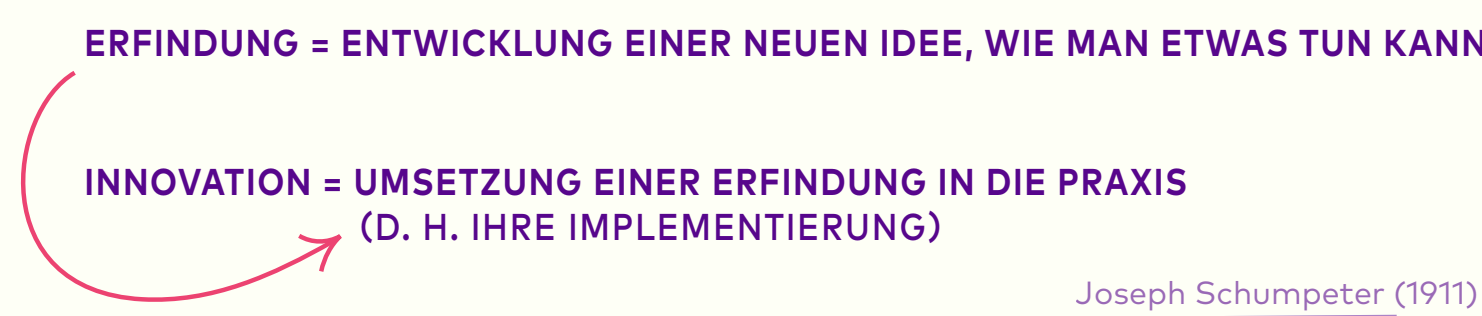
Trotz umfangreicher, langjähriger Bemühungen bleiben die Akzeptanz und die Wirksamkeit der Innovationen, die im Rahmen des EU-Sicherheitsforschungsprogramms entwickelt wurden, bedauerlicherweise begrenzt. Dies wird häufig auf Probleme bei der Akzeptanz der Nutzer\*innen zurückgeführt und damit suggeriert, dass die Ursache bei der Zielgruppe der Sicherheits-"Erfindungen" – also den Endnutzer\*innen und der allgemeinen Öffentlichkeit – läge. E2i ist der Ansicht, dass dies nicht der Fall ist und dass das Problem eher ein **Umsetzungsproblem** ist - und damit ein Mangel im Innovationsprozess selbst.

Die Schuld für die Schwierigkeiten bei der Implementierung innovativer Sicherheitslösungen allein bei den Endnutzer\*innen zu sehen, übersieht das komplexe Zusammenspiel von Faktoren, die die Einführung neuer Technologien und Verfahren beeinflussen. Darüber hinaus wird dabei nach Ansicht von E2i ignoriert, welche entscheidende Rolle ein **empathisches, integratives und auf den Menschen ausgerichtetes Forschungsdesign** in diesem Zusammenhang spielen kann.

<sup>1</sup>Zum Beispiel, Rand Europe (2022) "Study on the Factors Influencing the Uptake of EU-funded Security Research Outcomes. Final Report. Publications Office of the European Union, Luxembourg.

### Was ist Innovation?

Nach Joseph Schumpeter, dem Begründer der Innovationstheorie, ist das entscheidende Merkmal der Innovation die **Umsetzung**. Diese unterscheidet die Innovation von der Erfindung.



Schumpeter unterstreicht die Bedeutung der Umsetzung von Erfindungen in die Praxis, die er als wesentlich für wirtschaftliche Weiterentwicklung und Wachstum ansieht. E2i erweitert dies, indem es die entscheidende Rolle des **menschenzentrierten Designs** betont, um die Lücke zwischen Erfindung und Umsetzung zu schließen.

Beim **Design** geht es nicht nur um Ästhetik, Stil oder oberflächliche Verschönerungen, sondern um ein tiefes Verständnis der tatsächlichen **Bedürfnisse, Präferenzen und Kontexte der Endnutzer\*innen und anderer Interessengruppen**. Der menschenzentrierte Ansatz stellt sicher, dass Innovationen nicht nur technisch machbar und kommerziell vertretbar, sondern aus Sicht der Nutzer\*innen auch nützlich sind. Die **Designforschung** wird so zu einem **unschätzbaren Werkzeug bei der Entwicklung von Sicherheitslösungen**, die von den Menschen akzeptiert, angenommen und in ihrem Alltag tatsächlich genutzt werden.

### Die Mission\* von E2i

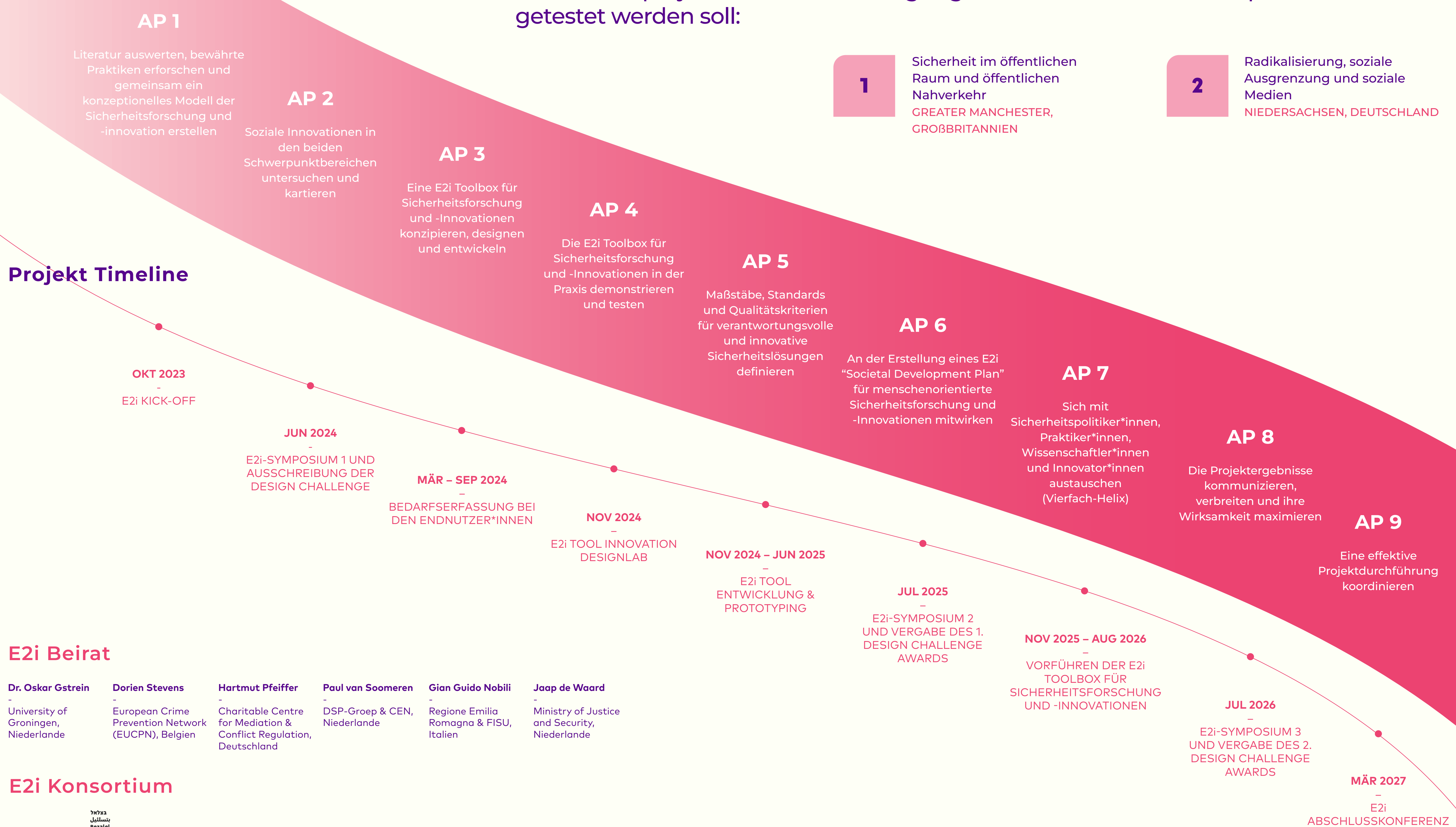
Engage2innovate zielt darauf ab, **das Design, die Akzeptanz und die Wirksamkeit von Sicherheitslösungen** durch eine verstärkte und effektivere Beteiligung von Endbenutzer\*innen und relevanten Interessengruppen zu verbessern.

Die Mission und der appellative Handlungsauftrag von E2i ist, die Rolle von Design innerhalb der von Horizon Europe geförderten Forschungs- und Innovationsprojekte neu zu definieren. E2i wird **Ansätze und Prozesse erforschen, die die Implementierung von Forschungs- und Innovationsergebnissen fördern**, einschließlich verantwortungsorientierter Forschung und sozialer Innovation.

E2i betont die Notwendigkeit eines **breiteren, ganzheitlicheren und praxisorientierteren Verständnisses von Innovation**, das über technische Erfindungen hinausgeht und die sozialen, kulturellen und menschlichen Faktoren einbezieht. Diese sind für eine erfolgreiche Umsetzung unerlässlich. Eine stärkere Auseinandersetzung mit den Bedürfnissen und Realitäten derjenigen, die die Sicherheitsinnovation letztendlich nutzen und davon profitieren, wird dabei zu **effektiveren Lösungen für gesellschaftliche Herausforderungen** führen.

### Wirkung entfalten

Das E2i-Projekt umfasst eine Vielzahl aufeinander abgestimmter Arbeitspakete, die von erfahrenen Partner\*innen aus Wissenschaft und Praxis durchgeführt werden. Während der 44-monatigen Projektlaufzeit wird E2i:



### E2i Beirat

- Dr. Oskar Gestrein** - University of Groningen, Niederlande
- Dorien Stevens** - European Crime Prevention Network (EUCPN), Belgien
- Hartmut Pfeiffer** - Charitable Centre for Mediation & Conflict Regulation, Deutschland
- Paul van Soomeren** - DSP-Groep & CEN, Niederlande
- Gian Guido Nobili** - Regione Emilia Romagna & FISU, Italien
- Jaap de Waard** - Ministry of Justice and Security, Niederlande

### E2i Konsortium



### Kontakt

Email: [info@engage2innovate.eu](mailto:info@engage2innovate.eu)  
[www.engage2innovate.com](http://www.engage2innovate.com)



## Verbesserte Entwicklung, Anwendung und Wirksamkeit von Sicherheitslösungen durch effektive Beteiligung und soziale Innovation

Wie können wir die Umsetzung und Wirksamkeit europäischer Sicherheitsinnovationen verbessern?

Wie können EU-finanzierte Sicherheitsforschungsprojekte in ihren Innovationen ein besseres Verständnis der Bedürfnisse, Präferenzen, Herausforderungen und Rahmenbedingungen der Endnutzer\*innen berücksichtigen?

Wie kann ein auf den Menschen ausgerichtetes Forschungsdesign Wissenschaftler\*innen, Praktiker\*innen und politische Entscheidungsträger\*innen dazu inspirieren und befähigen, effektivere und wirkungsvollere Innovationen zu entwickeln?

### Die Herausforderung von Engage2innovate

Horizon Europe ist ein von der Europäischen Kommission finanziertes Forschungs- und Innovationsprogramm mit dem Ziel, einen positiven Wandel in der europäischen Gesellschaft zu fördern. Eine Schlüsselkomponente dieser strategischen EU-Investition ist das Sicherheitsforschungsprogramm.

Trotz umfangreicher, langjähriger Bemühungen bleiben die Akzeptanz und die Wirksamkeit der Innovationen, die im Rahmen des EU-Sicherheitsforschungsprogramms entwickelt wurden, bedauerlicherweise begrenzt. Dies wird häufig auf Probleme bei der Akzeptanz der Nutzer\*innen zurückgeführt und damit suggeriert, dass die Ursache bei der Zielgruppe der Sicherheits-"Erfindungen" – also den Endnutzer\*innen und der allgemeinen Öffentlichkeit – läge. E2i ist der Ansicht, dass dies nicht der Fall ist und dass das Problem eher ein **Umsetzungsproblem** ist - und damit ein Mangel im Innovationsprozess selbst.

Die Schuld für die Schwierigkeiten bei der Implementierung innovativer Sicherheitslösungen alleinig bei den Endnutzer\*innen zu sehen, übersieht das komplexe Zusammenspiel von Faktoren, die die Einführung neuer Technologien und Verfahren beeinflussen. Darüber hinaus wird dabei nach Ansicht von E2i ignoriert, welche entscheidende Rolle ein **empathisches, integratives und auf den Menschen ausgerichtetes Forschungsdesign** in diesem Zusammenhang spielen kann.

<sup>1</sup>Zum Beispiel, Rand Europe (2022) "Study on the Factors Influencing the Uptake of EU-funded Security Research Outcomes. Final Report. Publications Office of the European Union, Luxembourg.

### Was ist Innovation?

Nach Joseph Schumpeter, dem Begründer der Innovationstheorie, ist das entscheidende Merkmal der Innovation die **Umsetzung**. Diese unterscheidet die Innovation von der Erfindung.

ERFINDUNG = ENTWICKLUNG EINER NEUEN IDEE, WIE MAN ETWAS TUN KANN

INNOVATION = UMSETZUNG EINER ERFINDUNG IN DIE PRAXIS (D. H. IHRE IMPLEMENTIERUNG)

Joseph Schumpeter (1911)

Schumpeter unterstreicht die Bedeutung der Umsetzung von Erfindungen in die Praxis, die er als wesentlich für wirtschaftliche Weiterentwicklung und Wachstum ansieht. E2i erweitert dies, indem es die entscheidende Rolle des **menschenzentrierten Designs** betont, um die Lücke zwischen Erfindung und Umsetzung zu schließen.

Beim **Design** geht es nicht nur um Ästhetik, Stil oder oberflächliche Verschönerungen, sondern um ein tiefes Verständnis der tatsächlichen **Bedürfnisse, Präferenzen und Kontexte der Endnutzer\*innen und anderer Interessengruppen**. Der menschenzentrierte Ansatz stellt sicher, dass Innovationen nicht nur technisch machbar und kommerziell vertretbar, sondern aus Sicht der Nutzer\*innen auch nützlich sind. Die **Designforschung** wird so zu einem **unschätzbaren Werkzeug bei der Entwicklung von Sicherheitslösungen**, die von den Menschen akzeptiert, angenommen und in ihrem Alltag tatsächlich genutzt werden.

### Die Mission\* von E2i

Engage2innovate zielt darauf ab, **das Design, die Akzeptanz und die Wirksamkeit von Sicherheitslösungen** durch eine verstärkte und effektivere Beteiligung von Endbenutzer\*innen und relevanten Interessengruppen zu verbessern.

Die Mission und der appellative Handlungsauftrag von E2i ist, die Rolle von Design innerhalb der von Horizon Europe geförderten Forschungs- und Innovationsprojekte neu zu definieren. E2i wird **Ansätze und Prozesse erforschen, die die Implementierung von Forschungs- und Innovationsergebnissen fördern**, einschließlich verantwortungsorientierter Forschung und sozialer Innovation.

E2i betont die Notwendigkeit eines **breiteren, ganzheitlicheren und praxisorientierteren Verständnisses von Innovation**, das über technische Erfindungen hinausgeht und die sozialen, kulturellen und menschlichen Faktoren einbezieht. Diese sind für eine erfolgreiche Umsetzung unerlässlich. Eine stärkere Auseinandersetzung mit den Bedürfnissen und Realitäten derjenigen, die die Sicherheitsinnovation letztendlich nutzen und davon profitieren, wird dabei zu **effektiveren Lösungen für gesellschaftliche Herausforderungen** führen.

### Wirkung entfalten

Das E2i-Projekt umfasst eine Vielzahl aufeinander abgestimmter Arbeitspakete, die von erfahrenen Partner\*innen aus Wissenschaft und Praxis durchgeführt werden. Während der 44-monatigen Projektlaufzeit wird E2i:

#### AP 1

Literatur auswerten, bewährte Praktiken erforschen und gemeinsam ein konzeptionelles Modell der Sicherheitsforschung und -innovation erstellen

#### AP 2

Soziale Innovationen in den beiden Schwerpunktbereichen untersuchen und kartieren

#### AP 3

Eine E2i Toolbox für Sicherheitsforschung und -Innovationen konzipieren, designen und entwickeln

#### AP 4

Die E2i Toolbox für Sicherheitsforschung und -Innovationen in der Praxis demonstrieren und testen

#### AP 5

Maßstäbe, Standards und Qualitätskriterien für verantwortungsvolle und innovative Sicherheitslösungen definieren

#### AP 6

An der Erstellung eines E2i "Societal Development Plan" für menschenorientierte Sicherheitsforschung und -Innovationen mitwirken

#### AP 7

Sich mit Sicherheitspolitiker\*innen, Praktiker\*innen, Wissenschaftler\*innen und Innovator\*innen austauschen (Vierfach-Helix)

#### AP 8

Die Projektergebnisse kommunizieren, verbreiten und ihre Wirksamkeit maximieren

#### AP 9

Eine effektive Projektdurchführung koordinieren

### Projekt Timeline

OKT 2023  
E2i KICK-OFF

JUN 2024

E2i-SYMPOSIUM 1 UND AUSSCHREIBUNG DER DESIGN CHALLENGE

MÄR – SEP 2024

BEDARFSERFASSUNG BEI DEN ENDNUTZER\*INNEN

NOV 2024

E2i TOOL INNOVATION DESIGNLAB

NOV 2024 – JUN 2025

E2i TOOL ENTWICKLUNG & PROTOTYPING

JUL 2025

E2i-SYMPOSIUM 2 UND VERGABE DES 1. DESIGN CHALLENGE AWARDS

NOV 2025 – AUG 2026

VORFÜHREN DER E2i TOOLBOX FÜR SICHERHEITSFORSCHUNG UND -INNOVATIONEN

JUL 2026

E2i-SYMPOSIUM 3 UND VERGABE DES 2. DESIGN CHALLENGE AWARDS

MÄR 2027

E2i ABSCHLUSSKONFERENZ

### E2i Beirat

Dr. Oskar Gstrein  
University of Groningen, Niederlande

Dorien Stevens  
European Crime Prevention Network (EUCPN), Belgien

Hartmut Pfeiffer  
Charitable Centre for Mediation & Conflict Regulation, Deutschland

Paul van Soomeren  
DSP-Groep & CEN, Niederlande

Gian Guido Nobili  
Regione Emilia Romagna & FISU, Italien

Jaap de Waard  
Ministry of Justice and Security, Niederlande

### E2i Konsortium

LOBA

BEZDET

Academy of Arts, Design and Architecture, Jerusalem

LANDESMINISTERIUM NIEDERSACHSEN

DPT-i Institut für angewandte Präventionsforschung

GREATER MANCHESTER POLICE

University of Salford MANCHESTER

### Kontakt

Email: [info@engage2innovate.eu](mailto:info@engage2innovate.eu)  
[www.engage2innovate.com](http://www.engage2innovate.com)